



net services

Internet, Telefon & TV

Netzbetrieb

Lassen Sie sich perfekt vernetzen

Wir unterstützen Sie schnell und kompetent beim Betrieb Ihres eigenen Telekommunikationsnetzes. Legen Sie Ihr Netz ganz einfach in die Hände unserer erfahrenen und geschulten Experten und lassen Sie es durch uns mit Leben füllen.



net services

Internet, Telefon & TV

Netzbetrieb

Lassen Sie sich perfekt vernetzen

Der Netzbetrieb ist ein komplexes Aufgabenfeld, an das viele unterschiedliche Aufgaben gekoppelt sind. Sie können oder wollen nicht alle Leistungen des Netzbetriebs selbst erbringen? Dann lassen Sie sich von den Lösungen der net services überzeugen.

Sie benötigen einen zuverlässigen Partner für den Betrieb Ihres Telekommunikationsnetzes, der beispielsweise die Einrichtung Ihrer Kundenanschlüsse übernimmt? Wir bieten Ihnen ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Modell für den Netzbetrieb an.

Netzüberwachung

Wir überwachen für Sie die aktiven Komponenten Ihres Netzes, mittels Netzwerkmanagementsystem. Dabei erfassen wir die eingehenden Meldungen, bewerten Störungs-, Warn- sowie Statusmeldungen und entscheiden über die einzuleitenden Maßnahmen. Darüber hinaus überwachen wir die Auslastung Ihres Netzes, um frühzeitig Engpässe oder Überlastungen zu erkennen und informieren Sie bzw. handeln nach Ihren Vorgaben bei der Überschreitung von Schwellwerten.

Entstörung

Wir übernehmen für Sie die Störungsannahme und die Störungsbehebung (inklusive der Kommunikation zu Ihren Servicepartnern). Hierzu werden alle Störungen in einem Ticketsystem erfasst und Fortschritte bzw. wesentliche Statusänderungen dokumentiert.

Anschlusseinrichtung

Wir übernehmen für Sie alle Prozesse rund um die Einrichtung, Änderung sowie die Kündigung eines Anschlusses. Dies umfasst beispielsweise auch die Verfügbarkeitsprüfung, die TAL-Beauftragung und die Terminkoordination mit dem Leitungseigentümer.

Wartung

Grundsätzlich gehen wir davon aus, dass Sie für Ihre aktiven Systemkomponenten Wartungsverträge mit den Herstellern bzw. Lieferanten abgeschlossen haben. Alternativ können wir für Sie Wartung und Entstörung Ihrer Hard- und Software koordinieren und umsetzen bzw. über Partner organisieren.



Wenn wir Ihr Interesse an unseren Produkten geweckt haben, Sie noch zusätzliche Informationen benötigen oder wir Ihnen ein individuelles Angebot erstellen dürfen, sprechen Sie gerne unseren Projekt-Vertrieb an. Wir freuen uns, Ihnen weiter helfen zu dürfen.

Klare Vorteile

- > permanente Netzüberwachung an 365 Tagen im Jahr
- > Störungsannahme und -beseitigung
- > TAL-Beauftragung
- > übersichtliche Dokumentation im Ticketsystem
- > Wartung der Hard- und Software

> net services – Wir sorgen für Ihren Anschluss

Mit der net services bekommen Sie den Anschluss an die digitale Zukunft! Unsere Breitbandkonzepte sind so individuell und flexibel wie Ihre Anforderungen. Egal, ob schon ein Breitbandnetz vorhanden ist oder Sie gerade erst den Bedarf erkannt haben – wir sind Ihr Partner für ein wirklich schnelles Netz!

Gemeinsam mit Ihnen finden wir die optimale Lösung und ein attraktives Geschäftsmodell.