



net services

Internet, Telefon & TV



## Kundenmanagement

Wir nehmen Ihre Kunden an die Hand

Je besser Sie Ihre Kunden kennen, desto individueller können Sie auf deren Bedürfnisse eingehen - das gilt auch im Kundendialog. Mit unseren umfangreichen CRM-Lösungen unterstützen wir Sie bei der optimalen Betreuung Ihrer Kunden.



net services

Internet, Telefon & TV

## Kundenmanagement

Wir nehmen Ihre Kunden an die Hand

### Customer Service

Sie wünschen sich einen Customer Service, der keine Wünsche offen lässt? Dann haben Sie in der net services genau den richtigen Partner gefunden. Bereits seit Jahren betreuen wir erfolgreich unsere eigenen Kunden, aber auch die Endkunden unserer Business-to-Business-Kunden. Unsere Expertise beginnt bei dem ersten telefonischen oder schriftlichen Kontakt und reicht bis zur abschließenden Sachbearbeitung. Ein Kriterium für unseren Unternehmenserfolg stellt der Dialog mit dem Kunden dar. Um diesen Dialog möglichst effizient zu führen, legen unsere Mitarbeiter bei jedem Kundenkontakt - ob am Telefon, per E-Mail oder Brief - besonderen Wert auf Kundenorientierung und Service.



### First-Level-Support

Der First-Level Support ist die erste Anlaufstelle für alle eingehenden Anfragen. Neben dem Kundensupport, übernimmt unser Customer Service das Kundenmanagement, nimmt technische Störungen auf und klärt Rechnungsfragen. Als unser Kunde bestimmen Sie das gesamte Erscheinungsbild, egal ob am Telefon oder im Schriftverkehr, wir richten uns ganz nach Ihren Vorstellungen und nach Ihren Wünschen. Auch die Öffnungszeiten bzw. die Erreichbarkeit des Customer Service werden Ihren Anforderungen angepasst.

### Prozessabwicklung

Natürlich kümmern wir uns auch um alle nachgelagerten Prozesse von der Kundenanschlusung bis hin zur Störungsbearbeitung. Die langjährigen Erfahrungen im Bereich der Telekommunikation und die etablierten Prozesse und Schnittstellen helfen unseren Mitarbeitern dabei alle Aufgaben schnell und mit größtmöglicher Effizienz zu erledigen.

Wenn wir Ihr Interesse an unseren Produkten geweckt haben, Sie noch zusätzliche Informationen benötigen oder wir Ihnen ein individuelles Angebot erstellen dürfen, sprechen Sie gerne unseren Projekt-Vertrieb an. Wir freuen uns, Ihnen weiter helfen zu dürfen.

#### Klare Vorteile

- > Langjährige Erfahrung
- > Geschultes und qualifiziertes Personal
- > Begleitung vom ersten telefonischen Kontakt bis zur abschließenden Sachbearbeitung

#### > net services – Wir sorgen für Ihren Anschluss

Mit der net services bekommen Sie den Anschluss an die digitale Zukunft! Unsere Breitbandkonzepte sind so individuell und flexibel wie Ihre Anforderungen. Egal, ob schon ein Breitbandnetz vorhanden ist oder Sie gerade erst den Bedarf erkannt haben – wir sind Ihr Partner für ein wirklich schnelles Netz!

**Gemeinsam mit Ihnen finden wir die optimale Lösung und ein attraktives Geschäftsmodell.**