

Allgemeine Datenschutzerklärung der net services Netz GmbH

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Errichtung eines Glasfaserhausanschlusses informieren.

A. Datenschutzhinweis

Diese Datenschutzerklärung gilt für die net services Netz GmbH. Als Verantwortliche für die Errichtung von Glasfaserhausanschlüssen sind wir uns bewusst, wie wichtig das Thema Datenschutz ist. Wir möchten Ihnen daher versichern, dass wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst nehmen und uns an die Regeln der Datenschutzgesetze in ihrer jeweils aktuellen Fassung halten.

Mit den folgenden Datenschutzhinweisen möchten wir Sie an dieser Stelle über unseren verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Daten informieren. Als Kunde können Sie immer sicher sein, dass die persönlichen Daten, die wir von Ihnen erheben, nutzen und verarbeiten, unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz behandelt werden. Im Folgenden geben wir Ihnen einen Überblick, welche kundenbezogenen Daten verarbeitet werden und welche Grundlagen der Verarbeitung gelten, wenn die Datenschutzgrundverordnung zur Anwendung kommt (B.). Ferner finden Sie unter (C.) die Angaben zu Ihren Rechten.

B. Datenschutzhinweise nach der DSGVO

Die Daten werden nach den Grundsätzen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verarbeitet:

1. Verantwortlicher

Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die net services Netz GmbH, Lise-Meitner-Str. 4, 24941 Flensburg, Tel. 0461-4048480, Fax 0461-40484894, E-Mail: info@netservices-netz.de

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

B3 Datenschutz GmbH
Dipl. Inf. (FH) Andreas Bethke
Papenbergallee 34
25548 Kellinghusen
E-Mail: datenschutzbeauftragter@netservices.de

2. Welche Daten werden verarbeitet?

Zur Erfüllung des Vertrages zur Errichtung eines Glasfaserhausanschlusses erfassen und verarbeiten wir insbesondere aber nicht abschließend folgende Daten:

- Angaben zum Antragsteller/Eigentümer/Bevollmächtigte: Anrede, Vorname, Nachname ggf. Firma, Anschrift, Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail);
- Angaben zur Installationsimmobilie: Grundstücks-/ Gebäude-/ Anschlussdaten, Installationsadresse;
- Zahlungsdaten: IBAN, BIC, Rechnungsadresse, sofern dies für die Abwicklung erforderlich ist.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Um für Sie einen Glasfaserhausanschluss errichten zu können, verarbeiten wir personenbezogene Daten, soweit dies für die Planung, Beauftragung, Errichtung, Dokumentation und Abrechnung erforderlich ist:

- Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Vertragserfüllung**
Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Bearbeitung Ihres Auftrags, zur Planung und Errichtung des Glasfaserhausanschlusses sowie zur Kommunikation mit Ihnen im Zusammenhang mit dem Anschluss. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- Technische Realisierung und Verwaltung**
Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur technischen Realisierung und Verwaltung des Netzanschlusses sowie ggf. bei erforderlicher Kommunikation zur Abstimmung mit Eigentümern und beteiligten Firmen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Im Übrigen beruht die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der effizienten Planung, technischen Umsetzung und Dokumentation des Glasfaserhausanschlusses.
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung**
Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Rechnungsstellung, Zahlungsabwicklung und Bearbeitung etwaiger Rückfragen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten**
Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere handels- und steuerrechtlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

- Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung**
Soweit Sie uns für einzelne Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Einwilligung der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

4. Speicherort und Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

Wir speichern Ihre Daten bis zur Bereitstellung des Glasfaserhausanschlusses und bewahren diese anschließend entsprechend den rechtlichen und vertraglichen Vorgaben in unserem Kundensystem auf. Im Falle des Rücktritts oder der Stornierung des Auftrags löschen wir Ihre Daten nach Ablauf von 90 Tagen, sofern keine anderslautenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen und die Daten für Abrechnungszwecke nicht mehr benötigt werden. Im Übrigen erfolgt die Löschung gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

5. Empfänger / Weitergabe von Daten

Daten, die Sie uns gegenüber angeben, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben.

Wir setzen jedoch ggf. Dienstleister für die Errichtung des Glasfaserhausanschlusses ein. Hier kann es vorkommen, dass ein Dienstleister oder Auftragsverarbeiter Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten erhält. Wir wählen unsere Dienstleister sorgfältig – insbesondere im Hinblick auf Datenschutz und Datensicherheit – aus und treffen alle datenschutzrechtlich erforderlichen Maßnahmen für eine zulässige Datenverarbeitung.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe Ihrer Daten an Kooperationspartner (z.B. Stadtwerke) erfolgen, sofern diese den Ausbau des passiven Glasfasernetzes übernehmen und dies vertraglich geregelt ist.

6. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Eine Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union erfolgt nicht.

C. Sonstige Informationen

1. Ihre Rechte als Betroffene/r

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten erheben oder verarbeiten, stehen Ihnen als Betroffene/-r nach der DSGVO umfassende Rechte zu. Bitte wenden Sie sich zur Information an unseren Datenschutzbeauftragten oder richten Sie Ihr Begehren an die angegebenen Kontaktdaten.

Als Betroffene/r haben Sie nach der DSGVO das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie nach den gesetzlichen Vorschriften ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung.

Schließlich haben Sie ein jederzeitiges Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung, soweit wir Ihre Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten. Dieser kann formfrei an die genannten Kontaktdaten gerichtet werden.

Ihnen steht daneben auch das Recht auf Datenübertragbarkeit im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben zu.

2. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

3. Kontakt

Für Fragen zur Datenverarbeitung oder zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten oder die net services Netz GmbH, Lise-Meitner-Str. 4, 24941 Flensburg, Tel. 0461-4048480, Fax 0461-40484894, E-Mail: info@netservices-netz.de.

4. Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.