

> Breitband für die Menschen

In einer digitalen Welt ist ein schnelles Netz das Nervensystem der Gesellschaft



m: net services
infrastructure & triple play solutions

> Gemeinsam mit Ihnen schaffen wir zukunftsfähige Breitbandnetze >>> In Zeiten

moderner Telekommunikation hat die Rolle eines stabilen und hocheffizienten Internetanschlusses eine wesentliche Bedeutung erhalten. Digitale Nachrichten und Informationsdienste, Fort- und Weiterbildungsangebote, soziale Netze, Telemedizin, Musik- und Videoplattformen, Cloud-Dienste sowie Kommunikation und Vernetzung zwischen Unternehmen bestimmen die Nachfrage nach hohen Bandbreiten. Deshalb sind moderne Datennetze für Privathaushalte ein wesentlicher Baustein der Lebensqualität und für Unternehmen ein entscheidender Standortfaktor. <<<

> Individuelle Lösungen sind unsere Stärke



Oliver Pfeiffer
Geschäftsführer m: net services

Breitband ist für die Menschen da. Mit der stetigen Weiterentwicklung der digitalen Welt wandeln sich die Bedürfnisse der Menschen. Deshalb ist es wichtig, dass wir heute schon in nachhaltige Technologie investieren, die das Fundament für unsere digitale Gesellschaft bildet. Durch Breitband erhalten mehr Menschen die Möglichkeit vom weltweiten Netz zu profitieren. Wir arbeiten daran, vielen Menschen in Deutschland über Breitband Zugang zum modernen Leben zu ermöglichen.

Menschen sind nicht standardisiert sondern individuell. Für uns hat jeder Breitbandausbau ganz eigene Herausforderungen. Deshalb gibt es für uns keine einheitliche Breitbandlösung für alle Menschen. Mit unseren regionalen Konzepten für Technologie, Produkt und Marke finden wir die optimale Lösung für jede Region und werden den individuellen Ansprüchen jedes Projekts gerecht.

Individuelle Breitbandprodukte für die Menschen sind unsere Lösung.

Das Wichtigste für uns und unsere Projekte ist das Vertrauen der Menschen in uns. Um dieses Vertrauen zu erarbeiten, legen wir besonderen Wert darauf, dass die Menschen sich mit unseren Lösungen identifizieren können. Dafür schaffen wir Marken, die persönlich und individuell sind wie die Menschen in Ihrer Region.

Wir wollen Marken kreieren, mit denen sich die Menschen identifizieren!

Ob Privathaushalte, Einzelunternehmen, Mittelständler oder Konzerne: mit unseren individuell anpassbaren Produkten und Dienstleistungen treffen wir für Ihre Kunden immer die richtige Wahl.

Internet: Ob Glasfaser, xDSL oder Kabelnetze, ob asymmetrisch oder symmetrisch, ob Privat- oder Geschäftskunden, mit unserer modernen Infrastruktur sorgen wir immer für das passende Angebot.

Telefonie: Mit unserem zukunftsweisenden NGN-Netz profitieren alle von einer enormen Flexibilität und umfangreichen Leistungsmerkmalen.

Fernsehen: Wählen Sie Ihre Favoriten aus unserem digitalen oder analogen Bouquet und kombinieren diese mit unserer Video-on-Demand Plattform, IP-TV, Pay-TV und/oder der Time-Shift-Funktion. Damit bieten Sie Ihren Kunden ein umfangreiches und individuelles Entertainment-Angebot.



Regionale Vermarktungskonzepte

Entscheiden Sie selbst, ob wir Ihre bestehende Marke stärken, gemeinsam eine neue lokale Marke schaffen oder schnell und direkt mit unseren schlüsselfertigen Produkten durchstarten.

Ihre regionalen Bedürfnisse und wirtschaftlichen Ziele sind dabei die entscheidenden Elemente. Auf Wunsch unterstützen wir Sie als kompetenter Partner von der Idee über die Vermarktung bis zur langfristigen Kundenbetreuung.



> **Lösungen nach Maß**

Internet, Telefon und Fernsehen

> **Langfristige Kundenbindung**
Das ist unser Ziel



> Wir sind Infrastrukturpartner für alle Festnetz-Technologien <

FTTX: Glasfasernetze bis zum Endkunden sind die Lösung, um eine dauerhafte, hochleistungsfähige Infrastruktur für die Zukunft zu schaffen.

XDSL: ADSL/VDSL-Anschlüsse auf Basis bestehender Kupfernetze ermöglichen eine zügige und kosteneffiziente Infrastrukturverbesserung im ländlichen Raum.

DOCSIS 3.0: Die ideale Lösung für die multimediale Aufwertung von Angeboten in der Wohnungswirtschaft.



> **Ein flexibles Leistungsspektrum**
für jeden Anspruch

Wir unterstützen Sie gern von der Konzeptionsphase über die Umsetzungsphase bis hin zum laufenden Betrieb und passen dabei unsere Leistungen immer an Ihre Anforderungen an.

Konzeption: Der Erfolg eines Infrastrukturprojektes hängt unmittelbar vom Zusammenspiel aus Technologie-, Produkt- und Vermarktungskonzept ab. Wir haben umfangreiche Erfahrungen mit verschiedenen Geschäftsmodellen, vom Vorprodukt bis zur eigenen Marke. Deshalb können wir mit Ihnen sehr flexible Konzepte realisieren.

Projektmanagement: Bei der Umsetzung Ihrer Infrastrukturprojekte sind wir gern behilflich und unterstützen Sie in der Bauphase und bei der Einführung der neuen Prozesse. So können wir gemeinsam einen reibungslosen Betrieb für die Zukunft gewährleisten.

Betrieb: Wenn gewünscht, unterstützen wir Sie bei den betrieblichen Belangen des Netzes und übernehmen nach Bedarf die volle Betriebsverantwortung – je nachdem, wie das Konzept am tragfähigsten ist und mit Ihnen abgestimmt wurde.



Vermarktung: In Abstimmung mit Ihnen erstellen wir ein Produkt- und Vermarktungskonzept, das für Ihre Region optimal ist. Wir stehen Ihnen mit unseren Experten bei der Positionierung der Produkte zur Verfügung. Oder Sie übernehmen ein bereits fertig entwickeltes Marketingkonzept der **m: net services** – damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Kundenmanagement: Sie entscheiden, ob Sie das Endkundenverhältnis bei sich halten möchten oder ob wir die vollständige Betreuung übernehmen. Daraufhin passen wir unseren 1st- und 2nd-Level Support an Ihre Bedürfnisse an. Dabei legen wir viel Wert auf eine persönliche Kundenbetreuung. Durch die langjährige Erfahrung

unserer Mitarbeiter und den Einsatz modernster Infrastruktur ist das auch bei großen Netzen möglich.

Abrechnung & Forderungsmanagement: Sämtliche Abrechnungsdienstleistungen der Endkundenprodukte gehören zu unserem Leistungsangebot. Die notwendigen Zertifikate, beispielsweise zur Datensicherheit und zur Abrechnungsgenauigkeit bringen wir natürlich mit.

> Die m: net services ist Teil einer starken Gruppe

Die m: net services mit Sitz in Flensburg ist ein Unternehmen der m: net group, einem der führenden Spezialisten für Kommunikationsdienstleistungen in Deutschland.

Die m: net group GmbH & Co. KG ist ein international tätiger Outsourcing-Anbieter für Kommunikations- und Transaktionslösungen. Dabei bildet die Unternehmensgruppe die gesamte Wertschöpfungskette ab und berät Kunden bei der Konzeption und Umsetzung von Geschäftsmodellen.

Neben der eigenen Netzinfrastruktur für Internet-, Telefon- und TV-Produkte ist die Gruppe Dienstleister für Abrechnungen, Forderungsmanagement und Inkasso sowie Mobile Payment- und Couponing-Lösungen. Die m: net group verwaltet derzeit 68 Mio. Kundendaten, versendet 7 Mio. Rechnungen im Monat und vermittelt 150 Mio. Gespräche über das eigene Telefonnetz.

Die Unternehmensgruppe beschäftigt über 260 Mitarbeiter, die an den Standorten Flensburg, Berlin, Bonn, Hamburg und Frankfurt tätig sind.



m: net group
your net solutions partner



> Gemeinsam bauen wir Ihr Netz >>> Wir realisie-

ren als unabhängiger Infrastruktur-Dienstleister mit einem bundesweiten IP-Netz innovative Lösungen rund um Breitband-Internet, IP-Telefonie und Digital-TV. Mit unserem Full Service-Betreibermodell übernehmen wir alle Dienstleistungen von der Produktgestaltung über die Kundenaktivierung und -betreuung. Lassen Sie uns reden.<<<<

m: net services GmbH & Co. KG

Lise-Meitner-Straße 4
24941 Flensburg
Telefon +49 461 66 28 0-0
Telefax +49 461 66 28 0-490
info@mrnetgroup.com
www.mrnetgroup.com



m: net group

your net solutions partner



m: net services
infrastructure & triple play solutions



m: next id
value added & mobile services



m: nexnet
billing, customer services &
client management



m: commerce
mobile lifestyle



m: net group GmbH & Co. KG

Lise-Meitner-Straße 4 >>> 24941 Flensburg >>> Telefon +49 461 66 28 0-0 >>> Telefax +49 461 66 28 0-199
info@mrnetgroup.com >>> www.mrnetgroup.com