

> Kompetenz durch Erfahrung

Case-Study – fitflat

fitflat



ms net services
infrastructure & triple play solutions

> Die fitflat-Erfolgsstory

fitflat®

Seit 1992 versorgen die Neubrandenburger Stadtwerke, neu.sw, mehr als 35 000 Haushalte in Neubrandenburg und Umgebung mit Rundfunk und Fernsehen durch eines der leistungsfähigsten Kabelnetze Deutschlands.

Gemeinsam mit **mm.net services** wurde ein Triple Play-Geschäftsmodell konzipiert, das die schnelle operative Einführung der Multimedia-Produktpalette gewährleistet. **mm.net services** führte die technische Anbindung der Telefonie-Dienste ans Neubrandenburger Kabelnetz durch und sorgt bis heute im

Hintergrund für den reibungslosen Betrieb der Telefon- und Internetprodukte sowie für alle Portierungs- und Abrechnungsprozesse.

Bereits nach vier Monaten erreichte neu.sw mit den fitflat-Produkten eine Marktdurchdringung von 7,5 %. Acht von zehn Kunden würden fitflat auf jeden Fall weiterempfehlen und 97 % würden sich wieder für fitflat entscheiden. Heute steht die Marke fitflat in der ganzen Region für Fernsehen, Internet und Telefonie zu äußerst günstigen Preisen bei hervorragendem Service.

Alles aus einer Hand:

Neben Einrichtung und Betrieb der Kundenanschlüsse hat die **mm.net services** noch folgende Dienstleistungen erbracht:

- > Auftragserfassung
- > Kundenbetreuung
- > Vertragsmanagement
- > Abrechnung
- > Forderungsmanagement

»Toll, dass es mit der Installation so unkompliziert geklappt hat. Ich kann ständig online sein und telefonieren so viel ich will.«



Ein Spitzenprodukt von neu.sw

Ich hab's!
Du auch?

fitflat® fon

entspannt
telefonieren

Kabelfernsehanschluss
erforderlich. Sie behalten
Ihre alte Rufnummer.

4,75 mtl.
ab

Logisch Auch im
MediaMarkt

0800 3500-800 (kostenlos) www.fitflat.de



mr. net group
your net solutions partner



mr. net services
infrastructure & triple play solutions



mr. nexnet
billing, customer services &
client management



mr. admonitos
accounting & collection



mr. communication
enterprise & carrier services



mr. solutions
value added services



mr. mcs
mobile business solutions

mr. net group GmbH & Co. KG

Lise-Meitner-Straße 4 >>> 24941 Flensburg >>> Telefon +49 461 66 28 0-0 >>> Telefax +49 461 66 28 0-199

Am Borsigturm 12 >>> 13507 Berlin >>> Telefon +49 30 72 62 97-101 >>> Telefax +49 30 72 62 97-100

info@mrnetgroup.com >>> www.mrnetgroup.com